Geheime Codes im Arbeitszeugnis – Tabelle (PDF)

Die Formulierungen aus dem Regelwerk unseres Satz-Checks mit Note und Klartext: Leistung, Verhalten, Schlussformel und bekannte Codes.

Quelle: Regelwerk des Satz-Checks von arbeitszeugnis-checker.de, online mit Erklärungen und Urteilen: arbeitszeugnis-checker.de/arbeitszeugnis-entschluesseln
Stand: 5. November 2026. Die Noten geben die verbreitete Lesart in Ratgebern wieder, keinen gesetzlich festgelegten Maßstab: § 109 GewO nennt weder Formeln noch Noten.

So lesen Sie die Tabelle: „stets“, „jederzeit“ oder „immer“ heben eine Formel um eine Stufe, „vollsten“ ist stärker als „vollen“, und Einschränkungen wie „im Großen und Ganzen“ nehmen das Lob zurück.

Leistung: Zufriedenheit und Erwartungen

Formulierung im Zeugnis	Note	Bedeutung
„stets zu unserer vollsten Zufriedenheit“	**Note 1** sehr gut	Durchgehend herausragende Leistung. Zeitangabe und höchste Steigerung stehen zusammen: das ist die Bestnote.
„hat unsere Erwartungen stets übertroffen“	**Note 1** sehr gut	Sehr gute Leistung: Die Erwartungen wurden dauerhaft übertroffen.
„zu unserer vollsten Zufriedenheit“	**Note 2** gut	Gute Leistung. Die höchste Steigerung ist da, die Zeitangabe („stets“) fehlt.
„stets zu unserer vollen Zufriedenheit“	**Note 2** gut	Gute, überdurchschnittliche Leistung. Die Zeitangabe ist da, die höchste Steigerung („vollsten“) fehlt.
„hat unsere Erwartungen übertroffen“	**Note 2** gut	Gute Leistung: Die Erwartungen wurden übertroffen, die Zeitangabe fehlt.
„zu unserer vollen Zufriedenheit“	**Note 3** befriedigend	Durchschnittliche Leistung ohne Beanstandungen. Es fehlt die Zeitangabe („stets“).
„stets zu unserer Zufriedenheit“	**Note 3** befriedigend	Befriedigend, am unteren Rand. Die Zeitangabe ist da, aber jede Steigerung („vollen“, „vollsten“) fehlt.
„hat unseren Erwartungen voll entsprochen“	**Note 3** befriedigend	Befriedigende Leistung: Die Erwartungen wurden erfüllt, aber nicht übertroffen.
„zu unserer Zufriedenheit“	**Note 4** ausreichend	Unterdurchschnittlich, aber noch ausreichend. Weder Zeitangabe noch Steigerung.
„hat unseren Erwartungen entsprochen“	**Note 4** ausreichend	Ausreichende Leistung: Die Erwartungen wurden gerade so erfüllt.
„im Großen und Ganzen zu unserer Zufriedenheit“	**Note 5** mangelhaft	Deutliche Mängel. Die Einschränkung nimmt das Lob wieder zurück.
„hat unseren Erwartungen im Wesentlichen entsprochen“	**Note 5** mangelhaft	Mangelhafte Leistung: Die Erwartungen wurden nur mit Einschränkung erfüllt.
„hat sich (stets) bemüht“	**Note 6** ungenügend	Es blieb beim Versuch. Gelobt wird der Wille, nicht das Ergebnis: die schwächste Stufe der Leistungsbewertung.

Ihr Satz steht nicht in der Tabelle? Kostenloser Satz-Check
arbeitszeugnis-checker.de/satz-check

 Allgemeine Information, keine Rechtsberatung.

Verhalten

Formulierung im Zeugnis	Note	Bedeutung
„war stets vorbildlich“	**Note 1** sehr gut	Sehr gutes Verhalten gegenüber Vorgesetzten, Kolleginnen und Kollegen (und gegebenenfalls Kunden).
„war vorbildlich“	**Note 2** gut	Gutes Verhalten. Die Zeitangabe („stets“) fehlt.
„war stets einwandfrei“	**Note 2** gut	Gutes Verhalten ohne jede Beanstandung.
„war einwandfrei“	**Note 3** befriedigend	Befriedigendes Verhalten. Die Zeitangabe („stets“) fehlt.
„gab keinen Anlass zu Beanstandungen“	**Note 4** ausreichend	Ausreichendes Verhalten: Es wird nur gesagt, dass nichts Schlimmes vorgefallen ist: kein positives Lob.
„war im Wesentlichen einwandfrei“	**Note 5** mangelhaft	Mangelhaftes Verhalten: Die Einschränkung deutet auf wiederholte Probleme hin.
„gegenüber Kollegen und Vorgesetzten“	**Hinweis** keine Note	Üblich ist die Reihenfolge „Vorgesetzte, Kolleginnen und Kollegen, Kunden“. Stehen die Kollegen vorn, wird das häufig als Hinweis auf ein angespanntes Verhältnis zu Vorgesetzten gelesen.

Schlussformel

Formulierung im Zeugnis	Note	Bedeutung
„Wir bedauern sein Ausscheiden sehr, danken … und wünschen weiterhin viel Erfolg“	**Note 1** sehr gut	Sehr gute Schlussformel: betontes Bedauern. Vollständig ist sie mit Dank und Zukunftswünschen.
„Wir bedauern sein Ausscheiden, danken … und wünschen alles Gute“	**Note 2** gut	Gute Schlussformel: Bedauern ohne Verstärkung.
„Wir danken für die Mitarbeit und wünschen alles Gute“	**Note 3** befriedigend	Befriedigende Schlussformel: Dank und Wünsche, aber kein Bedauern über das Ausscheiden.
„Wir wünschen für die Zukunft alles Gute“	**Note 4** ausreichend	Knappe Schlussformel: Wünsche ohne Dank und ohne Bedauern. Das wird als kühle Verabschiedung gelesen.

Bekannte Codes: was Code-Listen darin lesen

Formulierung im Zeugnis	Einordnung	Lesart in Code-Listen
„trug durch seine Geselligkeit zur Verbesserung des Betriebsklimas bei“	**Hinweis** keine Note	Bekannter Code: Wird häufig als Hinweis auf Alkohol während der Arbeitszeit gelesen.
„verstand es, Aufgaben mit Erfolg zu delegieren“	**Hinweis** keine Note	Bekannter Code: Hat Arbeit lieber weitergereicht als selbst erledigt.
„war tüchtig und wusste sich gut zu verkaufen“	**Hinweis** keine Note	Bekannter Code: Trat selbstdarstellerisch auf und galt als anstrengend.

Ihr Satz steht nicht in der Tabelle? Kostenloser Satz-Check
arbeitszeugnis-checker.de/satz-check

Formulierung im Zeugnis	Einordnung	Lesart in Code-Listen
„zeigte Verständnis für seine Arbeit“	**Hinweis** keine Note	Bekannter Code: Hat die Arbeit verstanden, aber wenig geleistet.
„zeigte stets Interesse an seinen Aufgaben“	**Hinweis** keine Note	Interesse ist kein Ergebnis: Wer nur Interesse „zeigte“, hat nach verbreiteter Lesart wenig erreicht.
„erledigte alle Aufgaben mit großem Fleiß“	**Hinweis** keine Note	Fleiß ohne Ergebnis: Betont wird der Einsatz, über den Erfolg der Arbeit sagt der Satz nichts.
„erledigte alle Aufgaben ordnungsgemäß“	**Hinweis** keine Note	Dienst nach Vorschrift: Die Aufgaben wurden erledigt, Eigeninitiative wird nicht bescheinigt.
„war stets pünktlich“	**Hinweis** keine Note	Betonung einer Selbstverständlichkeit: Wird Pünktlichkeit eigens hervorgehoben, gab es nach verbreiteter Lesart sonst wenig zu loben.
„wünschen alles Gute, vor allem Gesundheit“	**Hinweis** keine Note	Wird teils als Hinweis auf häufige Krankheitszeiten gelesen.
„Das Arbeitsverhältnis endet im gegenseitigen Einvernehmen“	**Hinweis** keine Note	Deutet auf einen Aufhebungsvertrag hin. Viele Leser schließen daraus, dass die Trennung vom Arbeitgeber ausging.
„verlässt uns auf eigenen Wunsch“	**Hinweis** keine Note	Neutrale bis positive Aussage: Die Kündigung ging von der Arbeitnehmerin oder vom Arbeitnehmer aus.
„Wir haben sie als … Mitarbeiterin kennengelernt“	**Hinweis** keine Note	Kein Geheimcode: Die Wendung „kennengelernt“ wird oft für eine versteckte Abwertung gehalten. Das Bundesarbeitsgericht hat das 2011 verneint: entscheidend ist, welche Eigenschaften genannt werden.

Code-Listen geben Formulierungen ohne Zusammenhang wieder. Nach dem Bundesarbeitsgericht lässt sich ein Zeugnis regelmäßig nur im Zusammenhang seines gesamten Inhalts auslegen (Urteil vom 15.11.2011, Az. 9 AZR 386/10). Ein einzelner auffälliger Satz ist ein Hinweis, kein Beweis.

Ihr Satz steht nicht in der Tabelle? Kostenloser Satz-Check
arbeitszeugnis-checker.de/satz-check